

Bokningsregler Hiking is life

Det är viktigt att du tar del av våra bokningsregler. I och med att du slutför din bokning och erhållit en orderbekräftelse per mail har du accepterat dessa villkor och bokningsbeloppet kommer att debiteras dig via faktura.

NÄR BLIR GÄSTENS BOKNING BINDANDE?

Bokningen gäller för kunden så snart arrangören bekräftat bokningen till kunden.

NÄR SKA KUNDEN BETALA?

Kunden skall betala enligt orderbekräftelse.

VAD HÄNDER OM KUNDEN INTE BETALAR I TID?

Utebliven betalning går till inkasso.

VAD GÄLLER OM GÄSTEN VILL AVBOKA/OMBOKA?

Gästen kan kostnadsfritt avboka muntligen eller skriftligen till arrangören per telefon eller via e-post kontakt@hikingislife.se senast 30 dagar före arrangemangets startdatum. Observera att din avbokning inte är giltig förrän du erhållit en skriftlig bekräftelse från anläggningen.

Bokade arrangemang som avbokas senare än 30 dygn före arrangemangsstart fakturerar arrangören 20% av priset för bokningen.

ARRANGÖRENS SKYLDIGHETER OCH GÄSTENS RÄTTIGHETER

Arrangör är skyldiga att se till att:

- KUNDEN får en skriftlig bekräftelse på sin bokning.
- KUNDEN får handlingar och övriga uppgifter i god tid.
- KUNDEN informeras om alla väsentliga förändringar, som rör KUNDENS bokning.

KUNDENS SKYLDIGHETER

För att boka/ingå avtal med arrangören måste gästen vara 18 år.

Kunden är skyldig att ersätta arrangören för material och utrustningsskador som orsakats av ovarsamt uppträdande.

Kunden har skyldighet att själv kontrollera bokningsbekräftelsen så snart den erhålls. Eventuella felaktigheter måste påtalas omedelbart.

Om gästen har något klagomål gällande arrangemanget ska gästen kontakta arrangören så omgående så att eventuella oklarheter kan lösas under arrangemanget.

Kunden ska vid bokningstillfället uppge om någon av gästerna lider av någon typ av allergi så att arrangören har möjlighet att erbjuda lämplig kost när så är aktuellt.